

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Contrato de Viaje Combinado entre la agencia organizadora Royal Caribbean Cruises Ltd. Y

El Cliente

Nombre: _____ Apellido: _____ DNI/PASAPORTE: _____
Dirección: _____
Población: _____ C. Postal: _____
Teléfono particular: _____ Teléfono trabajo: _____
Nº Adultos: — — — — — Nº Niños: _____ 3ª edad: _____
Nº Habitaciones: _____
Agencia Vendedora _____

La agencia dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252-10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número 62712012 con la compañía aseguradora AXA, AXA Seguros generales, S.A. De seguros y Reaseguros, Calle Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca CIFA60917978.

Procedimiento en caso de solicitud de prestación: El viajero debe ponerse en contacto con:

Directamente con alguna oficina AXA Seguros generales, S.A. De seguros y Reaseguros
o Tel: 902 01 33 45 ó 91 111 95 44.
o escribir por email: aperturas.empresas@AXA.es

Personas con movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje)

___ No

___ Si, manifiesta que ha sido informada que no se le puede garantizar que los hoteles, medios de transporte y demás servicios incluidos en el viaje estén adaptados para personas de movilidad reducida, quedando exoneradas tanto la agencia organizadora como la vendedora del viaje de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso en la prestación de servicios incluidos en el viaje y que tenga como origen esta causa.

Agencia Vendedora

Nombre: _____
Domicilio: _____
NIF: _____
Título Licencia _____
Teléfono: _____
Fax: _____
E-mail: _____

La Agencia vendedora dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252.10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número _____ con la compañía aseguradora _____ (C/ indicar dirección completa de la Aseguradora).

Procedimiento en caso de solicitud de prestación: _____.

Condiciones particulares: En base a la descripción que figura en el documento Confirmación Reserva Loc: _____ que se adjunta a este contrato:

Destino/s:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Fecha de salida:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Hora de presentación:	2-3 hrs antes de la hora de salida
Lugar de presentación:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Hora aprox. salida:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Itinerario:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Medio/s de transporte, clase, horarios y escalas:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Fecha de regreso:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Hora aprox. llegada:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA
Hoteles, Clasificación y categoría:	Según CONFIRMACIÓN RESERVA

Tipo de alojamiento y descripción de Categoría

Barco: _____ Categoría/Camarote: _____

Hotel: SI ☐ NO ☐ Habitación: en régimen de alojamiento

Paquete Aeroterrestre

☐ El cliente ha querido contratar con su crucero un servicio adicional de vuelos aceptando las condiciones generales de transporte de la compañía aérea que le prestará este servicio, las cuales le han sido entregadas y declara conocer y aceptar y se adjuntan a la presente confirmación - ver Anexo a este contrato

Seguro de asistencia y gastos de anulación por fuerza mayor

El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora Europea de Seguros, póliza número 07620002281 así como de las condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

☐ Contratar el seguro TISP de gastos de anulación ofrecido

https://www.royalcaribbean.es/royal/content/es_SA/pdf/Condiciones-generales.pdf

Mínimo de personas

La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas. La agencia organizadora podrá anular el viaje por causa de fuerza mayor, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna, si bien en tal caso el consumidor tendrá derecho a que se le reembolsen todas las cantidades previamente abonadas antes de que hayan transcurrido 14 días naturales.

Requisitos entrada para turistas de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva.

DNI Pasaporte Visado/s Vacuna/s:

Precio y Forma de pago Según CONFIRMACIÓN RESERVA Importe Total _____

Gastos de Gestión _____

P.V.P : _____

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente: _____

Revisión de los precios: Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifas de transporte, combustible y tasas en fecha 10 APR 2019 cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida

Gastos de anulación: En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida la agencia organizadora tendrá derecho al reembolso de las siguientes cantidades:

Gastos de gestión.

Gastos de cancelación debidamente justificados. (Según confirmación reserva apartado CONDICIONES DE RESERVA Gastos de cancelación)

Penalización consistente en: un 5% si se produce con más de 10 días y menos de 15, un 15% entre 10 y 3 días antes y un 25% en las 48hs. anteriores. Si el cliente no se presentara a la salida los gastos de anulación serían del 100%.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores www.exteriores.gob.es y que conoce, por tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Reclamaciones: El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

Solicitudes especiales del cliente:

Representante local

- ___ El acompañante del grupo
- ___ El corresponsal de la agencia cuyos datos figuran en la documentación que se entregará antes de la salida
- ___ Teléfono de emergencia del organismo que puedan ayudar al consumidor

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cia. aseguradora.
En el supuesto de que no haya suscrito seguro de asistencia, o este no esté incluido en el precio el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto.

Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia Protección de Datos."

Comunicación y transferencia de datos: La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 10 años – desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (p.e. preferencias alimentarias, posibles intolerancias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

Condiciones Generales: El cliente manifiesta aceptar las Condiciones Generales del viaje que obran en su poder.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Firma cliente

Firma organizador